

يمكن للموَجِر الخاص بك الآن إمدادك بالكهرباء أيضًا.

بادر بالحصول على الكهرباء الخضراء بأسعار مخفضة.

مستدامة ونظيفة: من الطاقات المتجددة بنسبة 100%.

VONOVIA



عقد الطاقة بسعر مخفض في 3 خطوات.

- 1 قم بالوصول إلى عملية الطلب الخاصة بنا باستخدام الرابط أدناه أو امسح رمز الاستجابة السريعة باستخدام هاتفك المحمول.
- 2 أدخل الرمز البريدي الخاص بك واستهلاكك السنوي في الحاسبة عبر الإنترنت، ثم انقر فوق «حساب التعريف»
- 3 املاً نموذج الطلب عبر الإنترنت وانقر فوق «قدّم الطلب الآن».

لهذا أنت بحاجة إلى:

- رقم عقد إيجار Vonovia
- اسم شركة الكهرباء الحالية
- رقم العميل لدى شركة الكهرباء الحالية
- رقم العداد

إذا كنت لا ترغب في إبرام عقد الطاقة من خلال عملية الطلب عبر موقعنا، فيسرنا أيضًا اتصالك بخدمة العملاء وطلب مستندات العقد بالبريد، أو يمكنك إبرام العقد مباشرةً من خلال تطبيق „Mein Vonovia“.

بخض النظر عن المسار الذي تختاره، فهو الطريق إلى مستقبل أكثر خضرةً.

نظرة على كل شيء مع تطبيق „Mein Vonovia“

اكتشف عروض الطاقة لدينا في تطبيق „Mein Vonovia“. وإذا قمت بإبرام عقد الكهرباء الخضراء، يمكنك استخدام التطبيق لإدارة جميع البيانات المهمة بشأن عقد الطاقة الخاص بك.

نظرة سريعة على كل شيء:

- ✓ عرض وإدارة الفواتير
- ✓ إرسال قراءة العداد
- ✓ تغيير الدفعة
- ✓ الأسئلة الشائعة



للمزيد من المعلومات في vonovia.de/app هنا بالتفصيل:

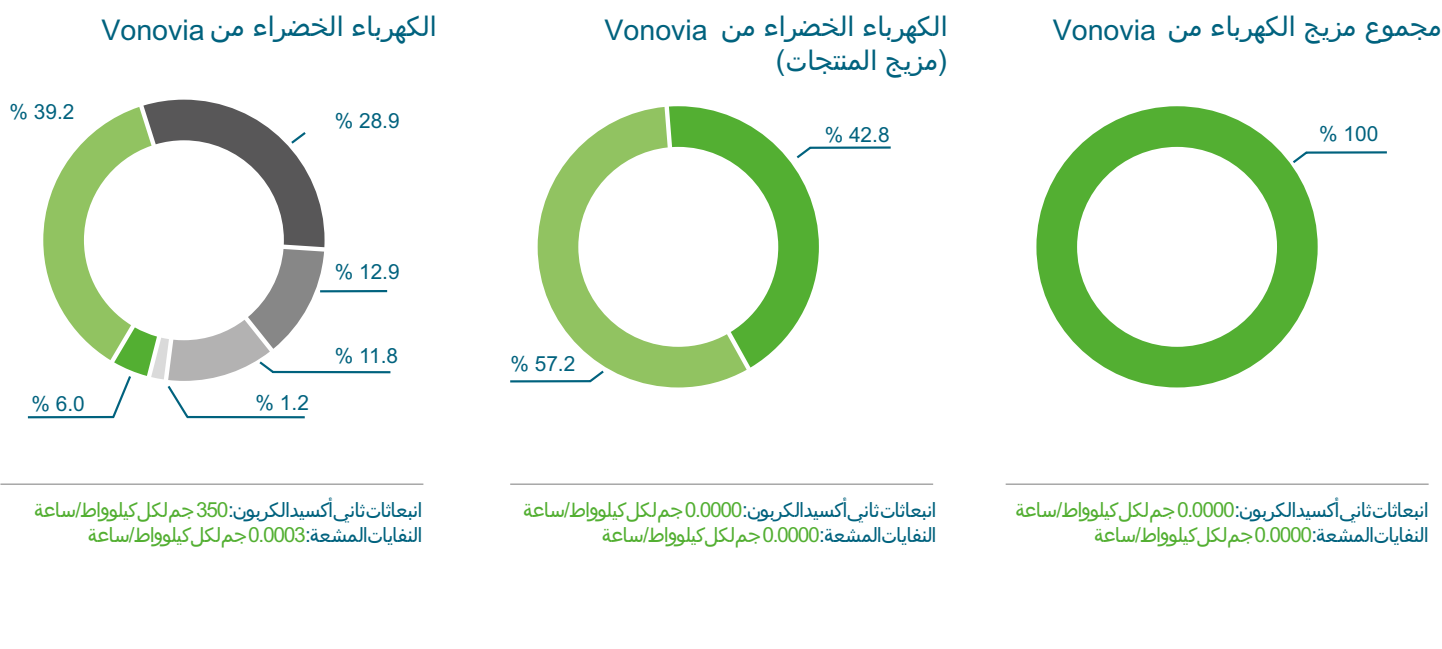
100% طاقة متجددة

الشفافية الكاملة بدلاً من الحلول الوسط؟ بالنسبة إلينا - بعد كل شيء، فإن ملصقات

الكهرباء لدينا تتحدث عن نفسها:

- لا انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- لا نفايات مشعة
- 100% طاقة متجددة مع إثبات المنشأ

دعونا نجعل العالم أكثر اخضرارًا معًا!



- الطاقات المتجددة مع إثبات المنشأ، غير مموله من ضريبة
- الطاقات المتجددة، مدعوم ومموله من ضريبة مصادر الطاقة المتجددة
- الفحم
- غاز طبيعي
- الطاقة النووية
- أنواع الوقود الأحفوري الأخرى

الكهرباء الخضراء من الطاقات المتجددة بنسبة 100%

مستقبل آمن مع طاقة خالية من ثاني أكسيد الكربون: من الآن فصاعدًا، نحن في Vonovia نجعل هذا ممكنًا للمستأجرين لدينا. تنشأ الكهرباء الخضراء لدينا بنسبة 100% من طاقات متجددة معتمدة. لذا انضم إلينا واستفد من سهولة الحصول على الكهرباء الخضراء بأسعار مخفضة مباشرةً من المؤجر. معًا نقدم مساهمة مهمة في التحول الناجح للطاقة. اطع على المزيد من هنا.

نظرة سريعة على المزايا التي تحصل عليها:

<p>مستدامة</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% كهرباء خضراء معتمدة ومستدامة من الطاقات المتجددة 	<p>شفافية وأمان</p> <ul style="list-style-type: none"> تمنح شركة Vonovia إمدادًا آمنًا بصفتهاموزعًا قويًا للطاقة لا توجد تكاليف خفية 	<p>سهولة</p> <ul style="list-style-type: none"> خدمة تحويل مجانية، وسريعة، وغير معقدة نظرة على كل شيء من خلال تطبيق „Mein Vonovia“
---	---	---

إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى الاتصال بنا، وسنكون سعداء لتقديم المشورة لك!

energie.vonovia.de service@vonovia.de 0234 / 414 700 980

Vonovia

Universitätsstraße 133 | 44803 Bochum

معلومات عامة

يمكن الوصول إلى المعلومات المحدثة بشأن التعريفات المطبقة للعملاء المنزليين لإمداد الأساس، وعن جميع الأحكام التعاقدية بالمعنى المقصود في المادة 41 الفقرة 1 من قانون صناعة الطاقة على موقعنا www.vonovia.de/gruenstrom ومن خلال خدمة العملاء لدينا على رقم 0234 / 414700980.

مدة التعاقد، وإنهاؤها، وطرق السداد

مدة التعاقد لإمداد بالطاقة من قبل شركة Vonovia Energie Service GmbH (اختصارًا: Vonovia) هي عام واحد، وفترة الإخطار بالإلغاء شهر واحد. إذا لم تقم بالإلغاء في الأجل المحدد، فسيتم تمديد عقدك إلى أجل غير مسمى. وبعد ذلك، يمكن إنهاء العلاقة التعاقدية في أي وقت مع فترة إخطار بالإلغاء مدتها شهر واحد. تجري تعديلات الأسعار بسبب حالات التكلفة المتغيرة. يمكن إجراء تعديل في السعر في حالة حدوث زيادة في التكاليف، ولكنه إلزامي في حالة حدوث انخفاض في التكاليف. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات التفصيلية بشأن موضوع تعديلات الأسعار في الأحكام التعاقدية العامة، والمتوفرة على موقعنا www.vonovia.de/gruenstrom. إذا انتقلت من المنزل، يمكنك إلغاء التعاقد في غضون أسبوعين. يجب أن يكون إنهاء التعاقد في شكل نصي: عبر البريد الإلكتروني على service@vonovia.de أو عبر البريد على عنوان الشركة - Vonovia Energie Service GmbH, Post-Schlichtungsstelle Energie, 10117 Berlin. تسري حقوق الانسحاب القانونية. يمكن سداد الدفعات عن طريق الخصم المباشر لمنطقة الدفعات المالية الموحدة باليورو (SEPA) أو التحويل المصرفي. fach. 100461, 57004 Siegen.

الضمان والتعويض

بصفتهاموزعًا، تُعفى شركة Vonovia Energie Service GmbH من الالتزام بتوفير الخدمات في حالة حدوث انقطاع أو عدم انتظام في إمدادات الكهرباء والغاز، فيما يتعلق بعواقب الخلل في تشغيل الشبكة، بما في ذلك وصلة الشبكة. يتحمل مشغل الشبكة المسؤولية في حالة انقطاع الإمداد.

لجنة تسوية المنازعات والوكالة الاتحادية للشبكة

لتسوية المنازعات خارج نطاق المحكمة، يمكن طلب إجراء تسوية للمنازعات في لجنة تسوية المنازعات في المسائل المتعلقة بالطاقة (المادة 111 ب من قانون صناعة الطاقة). الشرط الأساسي لتحقيق ذلك هو أنه تم التواصل مع شركة Vonovia Energie Service GmbH، ولم يتم الوصول إلى حل مرضٍ للطرفين في غضون 4 أسابيع. العنوان: Schlichtungsstelle info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de. البريد الإلكتروني: 030/27 57240-0. الهاتف: 030/22480 500. البريد الإلكتروني: verbraucher-service@bnetza.de

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمستهلكين استخدام منصة على شبكة الإنترنت لتسوية المنازعات الناجمة عن عقود البيع عبر الإنترنت، والتي توفرها المفوضية الأوروبية على موقعها ec.europa.eu/consumers/odr/

تابعنا على

