

Artık ev sahibiniz elektrik de sunabilir.

Sürdürülebilir ve adil:
%100 yenilenebilir enerjilerden.

Şimdi ucuz yeşil elektrikten faydalanın.

VONOVIA



3 adımda avantajlı enerji sözleşmesi.

- 1 Aşağıdaki bağlantı üzerinden sipari hattımızı arayın energie.vonovia.de
- 2 Online hesaplayıcıya posta kodunuzu ve yıllık tüketiminizi girin ve ardından „Tarifeyi hesapla“ seçeneğine tıklayın.
- 3 Online sipariş formunu doldurun ve „Şimdi sipariş ver“ butonuna tıklayın.

İhtiyacınız olanlar:

- > Vonovia kira sözleşmesi numaranız
- > Mevcut elektrik tedarikçinizin adı
- > Mevcut elektrik tedarikçisi müşteri numarası
- > Sayaç numaranız

Enerji sözleşmesini sipariş formu aracılığıyla yapmak istemiyorsanız, müşteri hizmetlerimizi arayabilir ve sözleşme belgelerini posta yoluyla talep edebilir veya sözleşmeyi doğrudan „My Vonovia“ uygulamasında yapabilirsiniz.

İstediğiniz yöntemle daha yeşil bir geleceğe merhaba diyebilirsiniz.

„My Vonovia“ uygulaması ile her şey gözünüzün önünde.

„My Vonovia“ uygulamasında enerji teklifimizi keşfedin. Yeşil enerji sözleşmesi imzaladıktan sonra enerji sözleşmenizle ilgili tüm önemli verileri yönetmek için uygulamayı kullanabilirsiniz.

Tüm bilgileriniz tek bir bakışta:

- ✓ Faturaları görüntüleme ve yönetme
- ✓ Sayaç hesaplaması yapma
- ✓ İndirim değişimi
- ✓ SSS

Daha fazla bilgi için:
vonovia.de/app
Yeni elektri iniz:



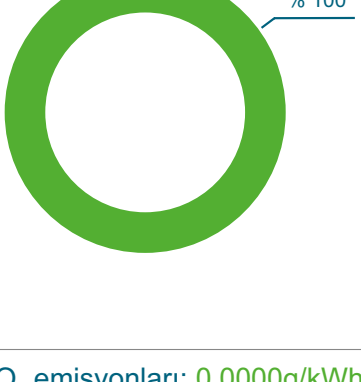
%100 yenilenebilir enerjiler

Taviz vermeyi mi yoksa şeffaflığı mı tercih ederdiniz? Vonovia'da bunu düşünmenize bile gerek yok. Size sunduğumuz elektrik size ihtiyacınız olan her şeyi anlatıyor:

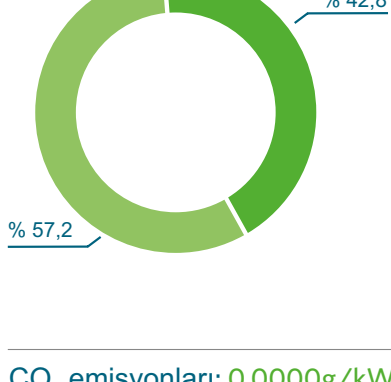
- CO₂ emisyonu yok
- Radyoaktif atık yok
- %100 kaynağı belirlenebilir yenilenebilir enerjiler

Gelin dünyayı birlikte biraz daha yeşillendirelim!

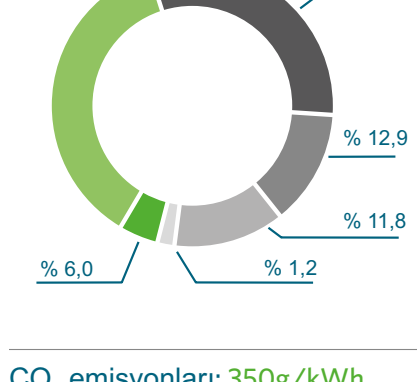
Elektrik karışımı Vonovia Energie Service GmbH (toplam karışım)



Vonovia yeşil elektrik (ürün karışımı)



Almanya elektrik karışımı



CO₂ emisyonları: 0,0000g/kWh
Radyoaktif atıklar: 0,0000g/kWh

CO₂ emisyonları: 0,0000g/kWh
Radyoaktif atıklar: 0,0000g/kWh

CO₂ emisyonları: 350g/kWh
Radyoaktif atıklar: 0,0003g/kWh

- EEG vergisinden finanse edilen yenilenebilir enerjiler
- EEG vergisinden finanse edilmeyen, menşe garantisi olan yenilenebilir enerjiler
- Kömür
- Doğal gaz
- Nükleer enerji
- Diğer fosil yakıtlar

%100 yenilenebilir enerjiden yeşil elektrik

CO₂ içermeyen enerji ile geleceğe güvenle: Vonovia olarak bizler kiracılarımız için tam olarak bunu mümkün kılıyoruz. Yeşil elektriğimiz %100 sertifikalı yenilenebilir enerjilerden oluşmaktadır. Öyleyse bize katılın ve doğrudan ev sahibiniz aracılığıyla ucuz yeşil elektrik satın almanın kolaylığından yararlanın. Birlikte, başarılı bir enerji dönüşümüne önemli bir katkıda bulunuyoruz. Daha fazlasını burada bulabilirsiniz.

Bir bakışta avantajlarınızı:

Kolay
> Hızlı ve karmaşık olmayan ücretsiz, de i im hizmeti,
> „My Vonovia“ uygulaması ile her ey gözünüzün önünde

Şeffaf ve güvenli
> Vonovia'nın güvenli tedarik sa layan güçlü bir enerji tedarikçisi olması
> Sonradan ortaya çıkan maliyetler yok

Sürdürülebilir
> %100 yenilenebilir enerjilerden elde edilen sertifikalı ye il elektrik

Sorularınız için bizimle ileti ime geçin, size bilgi vermekten memnun oluruz!

☎ 0234 / 414 700 980

✉ service@vonovia.de

📶 energie.vonovia.de

Vonovia
Universitätsstraße 133 | 44803 Bochum

Genel bilgiler

Temel tedarik dışındaki hane halkı müşterileri için geçerli tarifeler ve EnWG Bölüm 41, Paragraf 1 anlamında tüm sözleşme hükümleri hakkında güncel bilgiler www.vonovia.de/gruenstrom adresinden ve 0234/414700980 numaralı telefondan müşteri hizmetlerimizden edinilebilir.

Sözleşme menin süresi, feshi ve ödeme yöntemi

Vonovia Energie Service GmbH (kısaca: Vonovia) tarafından enerji tedarikinin sözleşme süresi bir yıldır, ihbar süresi bir aydır. Belirlenen süre içinde iptal etmezseniz, sözleşmeniz süresiz olarak uzatılacaktır. Bundan sonra, sözleşmenin ilgisiz herhangi bir zamanda bir ay önceden bildirimde bulunmak suretiyle feshedilebilir. Değişen maliyet durumları nedeniyle fiyat ayarlamaları yapılmaktadır. Maliyet artışları durumunda fiyat ayarlaması mümkün olmakla birlikte maliyet düşüşleri durumunda ise zorunludur. Fiyat ayarlamaları konusunda daha fazla bilgi için lütfen www.vonovia.de/gruenstrom adresinde yer alan Genel Sözleşme Hüküm ve Koşullarına bakınız. Taşınma durumunda feshi bildirim 2 hafta içinde verilebilir. Feshi bildirim yazılı olarak yapılmalıdır: service@vonovia.de adresine e-posta yoluyla veya Vonovia Energie Service GmbH, Posta kodu 100461, 57004 Siegen adresine posta yoluyla. Yasal cayma hakları geçerlidir. Ödemeler SEPA otomatik ödeme veya banka havalesi yoluyla yapılabilir.

Sorumluluk ve tazminat

Bir tedarikçi olarak Vonovia Energie Service GmbH, elektrik ve gaz tedarikinde bir kesinti veya düzensizlik olması durumunda, bu kesinti veya düzensizlik sebebe bağlı olarak da dahil olmak üzere şebekenin işleyişindeki bir kesintinin sonuçları olduğu süreç, ifa yükümlülüğünden muaftır. Tedarik kesintileri durumunda şebeke operatörü sorumludur.

Tahkim Kurulu ve Federal ebeke Müdürlü ü

Anlaşmazlıkların mahkeme dışı çözümü için enerji tahkim kurulunda bir tahkim prosedürüne başvurulabilir (EnWG, Bölüm 111 b). Bunun için ön koşul, Vonovia Energie Service GmbH ile temasa geçilmiş olması ve 4 hafta içinde karşılıklı olarak tatmin edici bir çözüm bulunamamış olmasıdır. Adres: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel: 030/27 57240-0, e-posta: info@schlichtungsstelle-energie.de, www.schlichtungsstelle-energie.de

Alman Medeni Kanunu (BGB), Madde 13 anlamında bir tüketici iseniz ve Schlichtungsstelle Energie e. V. ye gerekli koşullar altında bir tahkim talebinde bulunursanız, Vonovia Energie Service GmbH tahkim işlemlerine katılmakla yükümlüdür. Ayrıca Federal Şebek Müdürlüğü'nün Tüketici Servisi size yürürlükteki yasalar, hane halkı müşterisi olarak haklarınız ve elektrik ve gaz için anlaşmazlık çözüm prosedürleri hakkında bilgi verir. Adres: Elektrik, Gaz, Telekomünikasyon, Posta ve Demiryolu Federal Şebeke Müdürlüğü, Posta kutusu 8001, 53105 Bonn, Tel: 030/22480-500, E-posta: verbraucher-service@bnetz.de

Buna ek olarak, tüketiciler Avrupa Komisyonu tarafından sağlanan online satış sözleşmelerinden kaynaklanan anlaşmazlıkların çözümüne yönelik internet tabanlı bir platformu kullanabilirler: ec.europa.eu/consumers/odr/

Bizi takip edin

