

# Twój najemca teraz również umie w prąd.

W duchu zrównoważonego rozwoju i uczciwie:  
w 100% z energii odnawialnej.

Zadbaj teraz o  
zielony prąd w  
korzystnej cenie.

VONOVIA

## 3 kroki do korzystnej umowy energetycznej.

- 1 Rozpocznij proces składania zamówienia, klikając poniższy link.  
[energie.vonovia.de](http://energie.vonovia.de)
- 2 Wpisz kod pocztowy oraz zużycie roczne do kalkulatora online, a następnie kliknij „Oblicz taryfę”
- 3 Wypełnij formularz zamówienia online i kliknij „Zamów teraz”.

### Potrzebujesz do tego:

- > Numer Twojej umowy najmu Vonovia
- > Nazwa Twojego aktualnego dostawcy prądu
- > Numer klienta Twojego aktualnego dostawcy prądu
- > Numer Twojego licznika

Jeżeli nie chcesz zawierać umowy energetycznej w procesie składania zamówienia, możesz również zadzwonić do naszego działu obsługi klienta i poprosić o przesłanie dokumentu umowy pocztą lub zawrzeć umowę bezpośrednio w aplikacji „Moja Vonovia”.

Niezależnie od tego, którą drogę wybierzesz, będzie to droga zielonej przyszłości.

## Wszystko pod kontrolą dzięki aplikacji „Moja Vonovia”.

Poznaj naszą ofertę energetyczną w aplikacji „Moja Vonovia”. Jeżeli podpiszesz umowę o dostawę zielonego prądu, przy użyciu aplikacji możesz zarządzać wszystkimi ważnymi danymi związanymi z Twoją umową energetyczną.

### Wszystko pod kontrolą:

- ✓ Przeglądanie faktur i zarządzanie nimi
- ✓ Przekazywanie stanu licznika
- ✓ Zmiana upustu
- ✓ FAQ

Więcej informacji na  
stronie: [vonovia.de/app](http://vonovia.de/app)  
Czytaj dalej tutaj:



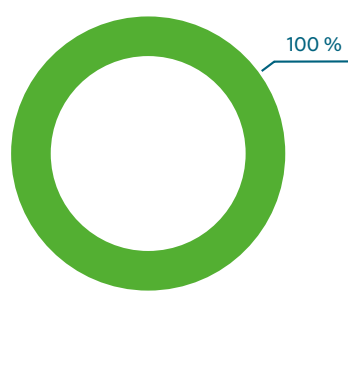
## 100% odnawialnej energii

Pełna transparentność zamiast kompromisów? Dla nas to oczywiste – udział źródeł energii w produkowanej przez nas energii elektrycznej mówi za siebie:

- brak emisji CO<sub>2</sub>
- brak odpadów radioaktywnych
- 100% odnawialnej energii z certyfikatem pochodzenia

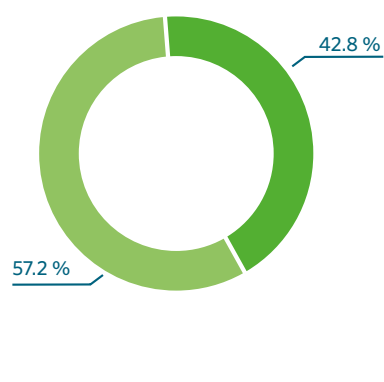
Sprawmy wspólnie, aby świat był nieco bardziej zielony!

Miks energetyczny Vonovia Energie Service GmbH (miks całościowy)



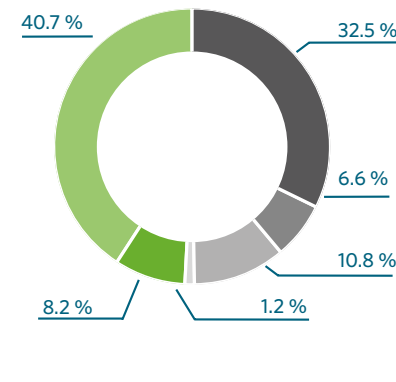
Emisje CO<sub>2</sub>: 0,0000g/kWh  
Odpady radioaktywne: 0,0000g/kWh

Zielony prąd Vonovia (miks produktowy)



Emisje CO<sub>2</sub>: 0,0000g/kWh  
Odpady radioaktywne: 0,0000g/kWh

Miks energetyczny Niemiec



Emisje CO<sub>2</sub>: 377g/kWh  
Odpady radioaktywne: 0,0002g/kWh

● Energia odnawialna, finansowana z EEG-Umlage

● Energia odnawialna z potwierdzeniem pochodzenia, niefinansowana z EEG-Umlage

● Węgiel

● Gaz ziemny

● Energia jądrowa

● Pozostałe kopalne źródła energii

## Zielony prąd w 100% z energii odnawialnej

Bezpieczna przyszłość dzięki energii bez CO<sub>2</sub> w firmie Vonovia umożliwiamy to teraz właścicielom i właścicielkom nieruchomości. Dostarczany przez nas zielony prąd składa się w 100% z odnawialnych źródeł energii z certyfikatem pochodzenia. Dołącz do nas i skorzystaj z możliwości łatwego zakupu zielonego prądu w korzystnej cenie bezpośrednio od właściciela nieruchomości. Wspólnie wnosimy istotny wkład w udaną transformację energetyczną. Tutaj dowiesz się więcej.

### Twoje korzyści w skrócie

#### Łatwość

- > Bezpłatna usługa wymiany, szybka i nieskomplikowana
- > Wszystko pod kontrolą dzięki aplikacji „Moja Vonovia”

#### Transparentność i bezpieczeństwo

- > Vonovia jako stabilny i pewny dostawca energii
- > Brak ukrytych kosztów

#### Zrównoważony rozwój

- > W 100% certyfikowany zielony prąd ze źródeł odnawialnych

### W razie pytań zachęcamy do kontaktu i służymy pomocą!

☎ 0234 / 414 700 980

✉ [service@vonovia.de](mailto:service@vonovia.de)

🌐 [energie.vonovia.de](http://energie.vonovia.de)

Vonovia  
Universitätsstraße 133 | 44803 Bochum

#### Informacje ogólne

Aktualne informacje na temat obowiązujących taryf dla gospodarstw domowych poza podstawowym dostarczeniem oraz na temat wszystkich postanowień umownych w rozumieniu § 41 ust. 1 EnWG są dostępne na stronie [www.vonovia.de/gruenstrom](http://www.vonovia.de/gruenstrom) oraz w naszym dziale obsługi klienta pod numerem 0234/414700980.

#### Okres obowiązywania umowy, wypowiedzenie i metoda płatności

Okres obowiązywania umowy na dostawę energii przez Vonovia Energie Service GmbH (w skrócie: Vonovia) wynosi jeden rok, a okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc. Jeżeli nie wypowiedzisz umowy w odpowiednim terminie, nastąpi jej przedłużenie na czas nieokreślony. Następnie stosunek umowny można rozwiązać w każdej chwili z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Ceny są dostosowywane na podstawie zmieniających się kosztów. Wyrównanie cen jest możliwe w przypadku wzrostu kosztów, a obowiązkowe w przypadku ich obniżenia. Więcej informacji na temat wyrównania cen można znaleźć w Ogólnych Warunkach Handlowych, które są dostępne na stronie [www.vonovia.de/gruenstrom](http://www.vonovia.de/gruenstrom). Wypowiedzenie umowy w przypadku przeprowadzki może nastąpić w ciągu 2 tygodni. Wypowiedzenie należy złożyć w formie pisemnej: w wiadomości e-mail na adres [service@vonovia.de](mailto:service@vonovia.de) lub listownie Vonovia Energie Service GmbH, skrytka pocztowa 100461, 57004 Siegen. Obowiązuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy. Płatność można zrealizować poleceniem zapłaty SEPA lub przelewem.

#### Odpowiedzialność i odszkodowanie

Jako dostawca firma Vonovia Energie Service GmbH jest zwolniona z obowiązku świadczenia usług w przypadku przerwy lub nieprawidłowości w dostawie energii elektrycznej i gazu, o ile są one konsekwencją zakłóceń w działaniu sieci, w tym przyłącza do sieci. Za przerwy w dostawach odpowiada operator.

#### Centrum rozwiązywania sporów i Federalna Agencja Sieci (Bundesnetzagentur)

W celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporów można się ubiegać o postępowanie arbitrażowe w centrum rozwiązywania sporów w sprawie energii Schlichtungsstelle Energie (§ 111 b EnWG). Warunkiem jest kontakt z firmą Vonovia Energie Service GmbH i brak możliwości znalezienia satysfakcjonującego dla obu stron rozwiązania w ciągu 4 tygodni. Adres: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, tel.: 030/27 57240-0, e-mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

Jeżeli jesteś konsumentem w rozumieniu § 13 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB) i złożysz wniosek o rozwiązanie sporu do Schlichtungsstelle Energie e. V., spełniając niezbędne warunki, Vonovia Energie Service GmbH jest zobowiązana do udziału w procedurze rozwiązywania sporu. Ponadto Serwis Konsumenta Federalnej Agencji Sieci udzieli informacji na temat obowiązującego prawa, praw klienta będącego gospodarstwem domowym oraz procedur rozstrzygnięcia sporów w sektorach energii elektrycznej i gazu. Adres: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Postfach 8001, 53105 Bonn, tel.: 030/22480-500, e-mail: [verbraucher-service@bnetza.de](mailto:verbraucher-service@bnetza.de)

Ponadto konsumenci mogą skorzystać z internetowej platformy rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów sprzedaży zawartych przez Internet, którą udostępnia Komisja Europejska: [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)

Obserwuj nas

